



Konferencje Forum Nowy Przemysł Przetargi wnp.pl na Twojej stronie

Wpisz szukane:
Wyszukiwanie z:
Partnerzy portalu



WIADOMOŚCI
Więcej o newsletterze
Wpisz adres e-mail... Zapisz »
Subskrybuj RSS
Alert: wnp.pl Wersja mobilna wnp.pl

Serwis.Praca Najnowsze wiadomości Drukuj Prześlij Skomentuj

Rynek usług outsourcingu wymaga pielęgnacji

wnp.pl (Piotr Stefaniak) - 17-06-2011 11:10

- Wszystkim spadały przychody w kryzysie, a nam rosły. Dlatego w ciągu dwóch lat branża nowoczesnych usług outsourcingowych w Polsce powiększyła się o 50 proc. w ciągu dwóch lat, do ponad 3 mld dolarów, podobnie jak zatrudnienie - powiedział Jacek Levernes, prezes Związku Liderów Sektora Usług Biznesowych w Polsce (ABSL), wiceprezes Hewlett-Packard na region EMEA.

Scharakteryzował on w ten sposób sytuację w tej branży, otwierając II Konferencję ABSL i VI Forum Outsourcingu Radshow.

W Europie Środkowo-Wschodniej działa obecnie 500 firm z tego sektora, które zatrudniają 200 tys. osób. Mają one ok. 7 proc. udział w globalnym rynku usług outsourcingu biznesowego. W minionym roku ich łączne przychody zwiększyły się o 21 proc.

W naszym regionie liderem w branży jest Polska - wynika z oceny przedstawionej przez Marka Grodzińskiego, wiceprezesa ABSL, członka zarządu firmy doradczej Capgemini. Działa u nas 280 centrów nowoczesnych usług, wszystkie z kapitałem zagranicznym, należących do 220 inwestorów. Pod względem zatrudnienia (69 tys., do końca roku będzie prawdopodobnie 75,5 tys.) wyprzedzamy dwukrotnie bezpośrednich konkurentów, Czechy i Węgry.

Polscy specjaliści obsługują projekty przede wszystkim z zakresu finansów i księgowości (FAO), IT, działalności badawczo-rozwojowej (R&D), obsługi klienta i projektów opartych na wiedzy - KPO (knowledge proces outsourcing). Przykładowo, w segmencie R&D operują m.in. Centrum Badań i Rozwoju City Handlowy w Łodzi, Centrum Intel w Gdańsku, Centrum Samsung Electronics Polska w Warszawie, Centrum Siemens we Wrocławiu, Centrum Microsoft w Warszawie.

Z analizy ABSL wynika, że wręcz pojawiły się specjalności na polskim rynku. Na przykład najwięcej firm oferujących usługi finansowe i księgowości jest w Warszawie, Łodzi i Poznaniu, usługi IT - w Krakowie, Trójmieście i Katowicach, a najwięcej zaawansowanych projektów opartych na wiedzy trafia do Krakowa, Trójmiasta i Wrocławia.

Wśród właścicieli tych firm dominują inwestorzy z Europy Zachodniej, co świadczy, zdaniem Grodzińskiego, o rosnącej popularności lokowania centrów outsourcingowych w krajach leżących blisko geograficznie i kulturowo (zjawisko nearshoringu). To jedna z naszych przewag konkurencyjnych, szczególnie wobec dominującego usługodawcy, którym są Indie. Do istotnych kryteriów wyboru Polski zalicza się też m.in. jakość kadr i znajomość języków obcych, także stabilność polityczno-gospodarcza (wygrywamy w ten sposób z modnymi do niedawna krajami Afryki Północnej, w tym Egiptem, ale także niektórymi sąsiadami europejskimi), duża liczba absolwentów szkół wyższych.

- Przeszliśmy być natomiast konkurencyjni pod względem kosztów - zauważył Krystian Bustry, wiceprezes ABSL, dyrektor zarządzający Infosys BPO Europe.

Dlatego, jak wynikało z debaty, z jednej strony należy zabiegać o inwestycje w najnowocześniejsze usługi, oparte na wiedzy ekspertów, bo takie trudno "z dnia na dzień" przenieść do kraju o niższych kosztach robocizny. Z drugiej natomiast strony, rząd polski powinien wzmacniać i uatrakcyjniać politykę proinwestycyjną. Pod tym względem daleko nam nawet do naszych bezpośrednich sąsiadów, podkreślano w dyskusji.

Jak podkreślono, biznes, który praktycznie powstał dopiero po 2004 roku, i tak szybko się rozwinął, musi być jednak odpowiednio pielęgnowany, aby nie zaczął wędznąć.

Czytaj więcej: [Levernes Jacek](#) | [ABSL](#) | [outsourcing](#) [zamów alert](#)

Lubię to!

udostępnij

wnp.pl na [Facebooku](#)

ZOBACZ TAKŻE

- Firmy outsourcingowe z powodu kryzysu chętniej obniżają ceny usług 18-06-2011 15:04
- GTS: Outsourcing teleinformatyczny to bezpieczeństwo, elastyczność i efektywność kosztowa 16-06-2011 10:24
- Polski rynek BPO jest wart 3,96 mld zł i może rosnąć w dwucyfrowym tempie 08-06-2011 12:29
- W. Świątkowski, Impel : grupy państwowe coraz częściej zbywają spółki zaplecza 26-05-2011 10:26
- Czy Polska może być europejskim centrum BPO? 17-05-2011 22:50
- Azoty Tarnów: najważniejszym wyzwaniem w outsourcingu IT było pokonanie obaw informatyków 29-04-2011 08:53
- Spółki-córki na wydaniu? 14-06-2011 11:43
- Outsourcing w energetyce: grunt to zdrowe relacje 27-10-2008 22:13
- Bezpieczeństwo i ochrona: lepsze zewnętrzne 24-06-2008 15:33
- Outsourcing procesów biznesowych: czy zaufać? 07-11-2007 16:38
- Outsourcing procesów biznesowych: czy zaufać? 01-10-2007 17:55
- Outsourcing procesów biznesowych: czy zaufać? 06-07-2007 12:28

PARTNER SERWISU



W BRANŻY

Najnowsze Najpopularniejsze Komentowane

- 06:13 Zbiorowy pozew przeciw ZUS
- 05:37 Więcej pracy "wakacyjnej"
- 21:27 Pon 12-krotna różnica w średniej płacy w UE
- 17:52 Pon Jan Kulczyk w Radzie Głównej BCC
- 17:45 Pon Solidarność chce wyższej płacy minimalnej
- 17:37 Pon Wpłynęły już pierwsze składki na subkonto emerytalne w ZUS
- 16:45 Pon Jaki jest polski przedsiębiorca?
- 09:41 Pon Uniservice wybuduje kompleks produkcyjny
- 09:33 Pon Euler Hermes: w 2011 r. powinna spaść liczba upadłości
- 05:13 Pon Moda na nietypowe wakacyjne prace

REKLAMA



Umieść moduł z informacjami na prywatnej lub firmowej stronie

PORTAL SAMORZĄDOWY

Kiedy odmłodnieje kąpielisko w Chorzowie?
Chcą ukraść Katowicom kongres
W maju szpitale potrzebowały ponad 163 mln zł
Telefoniczna giełda popularności kierowców
Znikają piaskownice i place zabaw

Reklama

**TYSIĄCE
OFERT
PRACY!**
Sprawdź!

**Miejsce
na Twoją
reklamę**
74 zł + VAT
za 1 dzień

Miejsce na Twoją reklamę! Kliknij!

AdTaily.pl

GORĄCE TEMATY

WOJE wnp.pl
wybierz kolory

Wiadomości t

Cały portal

Dzisiaj:

J. Zagórowski wartości akcji JSW
Projektanci z

Wczoraj:

Spalarnie odj
Zawieszono f
Petrobalticu

Przedwczoraj:

W niemieckie gazonoznych
Polskie priory
przyszloni ato

Ostatni tydzień:

Jastrzębska €
po sukces i t
Pensje związi

Polecamy



Na skróty

Cały portal

Newsletter
RSS
Notowania
Konferencje
Nowy Przem
Forum dysku

Wyszukiwark

Praca - liczba
Przetargi UZF
Nieruchomoś
Wierzytelnoś
Szkolenia - li
Motoryzacja -
Katalog firm
Szukaj w wnj

Spółki GPW

PKO 42,

PKO 42,57



Dane z
Wiadomości
Akcjonariat |
Analiza techn

KGH 18,

PKN 52,

Waluty

Waluta

CHF

EUR

GBP

USD

Kursy średnie
Tabe

POLECANY



Solidarność chce wyższej płacy minimalnej



Grupy kapitałowe muszą zatwierdzić sprawozdanie



Firmy recyklingowe czekają na decyzje warszawskiego WSA



Nagi metal to za mało - dystrybutorzy chcą przetwarzać



12-krotna różnica w średniej płacy w UE

KOMENTARZE (0)

Nie dodano jeszcze żadnego komentarza

DODAJ KOMENTARZ

[Kliknij by dodać komentarz](#)

POLITYKA I SPOŁECZENSTWO

Dzisiaj poznamy europejską stolicę kultury



Dwa miasta, jedno z Polski i jedno z Hiszpanii, staną się w 2016 roku Europejskimi Stolicami Kultury. »

Bruksela przyznaje 113 mln EUR dla osób najuboższych

PO szykuje reformy usprawniające administrację

SLD popiera sprawdzone nazwiska

Spadek poparcia dla rządu i premiera

Europejski Kongres Gospodarczy

RELACJE



GORĄCE OFERTY PRACY

[Więcej](#)

Specjalista ds. Ofert

Warszawa, Polimex-Mostostal

Zastępca kierownika zespołu ds. pielęgnacji zieleni

zachodniopomorskie, SELECTA - DORADZTWO PERSONALNE

Tokarz Karuzelowy CNC

podkarpackie, Thoni Alutec Sp. z o.o.

Technolog Projektu

zachodniopomorskie, HRK-REC

Technolog branży drzewnej

dolnośląskie, Manpower Polska Sp. z o.o.

SONDA

Czy Polska powinna angażować się w wydobycie gazu z łupków?

Tak, może to uniezależnić kraj od dostaw zewnętrznych

Trudno powiedzieć

Nie, eksploatacja tych złóż jest zbyt droga

Nie, ta technologia wzbudza wątpliwości ekologiczne

[Głosuj »](#)

FORUM NAJNOWSZE WĄTKI:

[Więcej](#)

12-krotna różnica w średniej płacy w UE

Porządniki: *Ta interwencja Czechom w 1968...*

Po-Mot Warfama kupiła od Bumaru aktywa Ursusa za ok. 12,9 mln zł

erted: *gdybym wiedział że jest do kupienia...*

Spalarnie odpadów ruszyły z miejsca

Lotnik: *I dała się na to nabrać IATA...piszą...*

Kierowcy doczekają się dróg na emeryturze

mzaw: *Autorze nie panikuj, będzie dobrze.*

Związki WZM przeciw włączeniu do Bumaru

Rosomak: *A przy Okrągłym Stole komu Solidarność...*

Branże:Energetyka |Gaz |Górnictwo |Hutnictwo |Nafta
|Chemia |Budownictwo |IT |Logistyka |Motoryzacja
|Finanse |Praca

Serwisy tematyczne:ABC efektywności energetycznej
|Czyste technologie węglowe |Elektrownie
|Elektrociepownie |Kotły i turbiny |Technika górnicza
|Spawalnictwo |MSR |Odlęwnictwo |Transport kolejowy
|Szkolenia |Wierzytelności |Technika olejowa i smarownicza
|LPG/CNG |Wynagrodzenia |TPA |Waluty |Podatki |Inżynier
na rynku pracy |Biopaliwa |Upstream |Downstream |Stacje
Paliw |Energetyka gazowa |Wdrożenia IT |Kopalnie |IT w
Energetyce |Strefa wiedzy menedżera |Nieruchomości
|Parki Technologiczne |Faktoring |Energetyka atomowa
|Odnawialne źródła energii |Gaz łupkowy |

Szukaj:Praca |Szkolenia |Katalog firm |Nieruchomości
|Przetargi |Wierzytelności

Wydarzenia:Konferencje Nowego Przemysłu |Relacje |
NP poleca

BLOGI »



Prenumerata »

Archiwum »

**Prezes Citi Handlowy: sektor bankowy jest g
energetyczne**

To nie jest klimat dla przemysłu



[Strona główna](#) | [Newsletter](#) | [o PTWP](#) | [Kontakty](#) | [Korzystanie z serwisu](#) | [Reklama w portalu](#) |